

# CERTIFICATO



## UNI EN ISO 9001:2015

DEKRA Testing and Certification S.r.l. certifica che l'Organizzazione

### **FERRETTICASA S.p.A.**

**Campo di applicazione della certificazione:**

Sviluppo di progetti immobiliari, reperimento di mezzi finanziari, tecnici e fisici per la realizzazione di progetti immobiliari residenziali e commerciali e interventi edili di recupero, compresa commercializzazione e assistenza post-vendita.

Vendita di complementi di arredo esposti nell'area adibita a show room. IAF 29a - 34 - 35

**Sede certificata:**

Via Provinciale, 64 - 24044 Dalmine (BG) - Italia

ha definito e mantiene attivo un sistema di gestione per la qualità secondo la norma sopra citata. La conformità è stata accertata mediante il rapporto di audit n. DK24969885.RA.


Fare riferimento alle informazioni documentate del sistema qualità per i dettagli sulle esclusioni rispetto ai requisiti della norma.

Questo certificato è valido

dal 30/03/2025 al 29/03/2028

N. di registrazione: 90410193/5-IT

Data della prima certificazione: 03/03/2010

  
Pietro Biglia – Legale Rappresentante  
DEKRA Testing and Certification S.r.l.  
Cinisello Balsamo, 25/03/2025



0109MS

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento  
EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements

Il mancato rispetto delle Condizioni Generali di Vendita e Certificazione può rendere invalido questo certificato

## **POLITICA PER LA QUALITA'**

La Politica per la Qualità di FERRETTICASA S.p.A. è intesa alla soddisfazione delle aspettative dei propri Clienti, degli stakeholder, dei propri collaboratori ed è finalizzata a migliorare costantemente i prodotti e i servizi offerti.

Il Consiglio d'Amministrazione di FERRETTICASA S.p.A. ha deciso di adottare un Sistema di gestione per la Qualità rispondente alle prescrizioni della NORMA UNI EN ISO 9001: 2015 al fine di raggiungere i seguenti obiettivi di carattere generico:

- razionalizzare ed ottimizzare le varie attività aziendali al fine di fornire un prodotto con il miglior rapporto qualità/prezzo nel rispetto delle normative cogenti;
- garantire ai Committenti che gli immobili realizzati siano congruenti con le specifiche contrattuali;
- garantire sicurezza ed affidabilità del prodotto finale;
- elevare la competitività e l'immagine dell'Azienda sul mercato;
- migliorare costantemente l'efficacia e l'efficienza dei processi Aziendali;
- ottimizzare costantemente le attività legate alle acquisizioni delle aree;
- migliorare continuamente le performances commerciali;
- motivare, coinvolgere, addestrare continuamente il personale;
- ridurre i costi totali, con particolare riferimento ai costi della non qualità;
- ottimizzare i risultati economici.

Per raggiungere tali obiettivi l'impresa ritiene indispensabile l'adozione dei seguenti strumenti:

- l'applicazione di tecniche e metodologie della Qualità intesa come mezzo per gestire in forma controllata le attività della FERRETTICASA S.p.A.;
- l'organica e chiara definizione dei compiti e delle responsabilità di tutto il personale e in particolare dei partecipanti alla pianificazione e gestione degli interventi immobiliari;
- la completa e precisa definizione delle caratteristiche delle opere da realizzare;
- l'accurata pianificazione delle attività da compiere, l'attiva sorveglianza sul loro svolgimento e l'efficace comunicazione delle informazioni necessarie al loro coordinamento;
- il coinvolgimento attivo di tutto il Personale che svolge le attività aziendali rilevanti ai fini della Qualità;
- il costante monitoraggio della soddisfazione dei Clienti e delle parti interessate.

Il Consiglio di Amministrazione, definita la Politica adeguata al contesto e alle esigenze e aspettative delle parti interessate, nomina la Direzione Generale quale rappresentante e gestore dell'Azienda nel rispetto della Politica aziendale. Questo Manuale della Qualità, oltre a formalizzare la Politica di conduzione aziendale per la Qualità, descrive la struttura organizzativa al cui interno è applicabile il Sistema di gestione per la Qualità e delinea le modalità gestionali e le responsabilità connesse alla predisposizione e l'attuazione di tale Sistema di gestione teso al miglioramento continuo e in accordo con le prescrizioni della Norma UNI EN ISO 9001: 2015.